えんフォト ご利用ガイド 保護者さま用

【URL】**https://en-photo.net/login を開いてください。**

合言葉：○○○○○○○ （半角での入力となります。）

園から「合言葉」を受け取ったらさっそく保護者登録から始めましょう。

※ご利用いただけるのは、パソコン・スマートフォン・タブレットとなります。

① 「初めてご利用の方はこちら」を押します。

② 園から配られる「合言葉」を入力し「保護者登録を行う」を押します。

※登録前に下記メールアドレスを受信設定してください。

ご登録いただくメールアドレスがメール（ソフトバンク、ドコモ、au）の場合、えんフォトからの通知メール受信する為です。

no-reply@en-photo.net

③ 必要情報を入力していきます。

④ こどもの名前（下の名前）を入力します。
同じ園に通っているこどもが複数名いる場合は、こどもの名前をそれぞれ入力し、クラスを選択します。

⑤ 「確認画面へ」を押します。

⑥ 確認画面にて内容を確認し問題なければ「登録」を押します。

◆仮登録が完了いたしました。
園からの「承認待ち」の状態ですので、園承認が完了したら登録メールアドレスへ承認メールが送付されます。

◆写真の購入・決済方法

園から承認されたら、さっそく写真の購入を行いましょう。

① アルバムを選択します。
※カートに入れていた写真でも公開期間が終了すると、購入できなくなります。ご注意ください。

② 購入したい写真を選択し「カートに入れる」を押します。

	説明	サイズ
L版	標準的な写真プリントサイズ	89×127mm
2L版	集合写真に最適な大きいサイズ	127×178mm
ﾀﾞｳﾝﾛｰﾄﾞ版	JPGデータのダウンロード	アップロードされた画像サイズに依存

③ カート内を確認し、最終確認画面へ進みます。

※この画面では選択いただいたお写真の精査(キャンセル等)ができます。
※ダウンロード版のご購入時は「購入する」にチェックが入ります。
※他にも写真を選択したい場合は右上の「他のアルバムを見る」を押します。

④ 写真の総額と消費税を確認し、「支払方法の選択」を押します。

◆支払い方法の選択
支払い方法は下記3種類からお選びいただきます。

①クレジットカード決済
②コンビニ決済
③後払い決済

※コンビニ決済・後払い決済を選択いただいた場合は決済手数料がかかります。(裏面参照)

※後払いとは…
注文完了後、3～5日程度でお写真が届きます。
また商品到着後、2・3日程度で請求書が届きますので期限までにお支払いをお願いします。

※請求書はお近くのコンビニ・銀行・郵便局にてお支払いいただけます。

◆決済についての補足

①クレジットカード支払い（前払い）

クレジットカード支払いは
手数料は弊社負担となります。

決済完了後、登録されているメールアドレスに決済完了メールをお送りします。

②コンビニエンスストア支払い（前払い）

決済金額	手数料(※税別)
3000円未満	150円
10,000円未満	200円
30,000円未満	250円
30,000円以上	300円

・注文の完了後、支払い期限までに選択したコンビニで支払いをお願いします。
・支払い期限までにお支払いが確認できない場合は、注文キャンセルされますのでご注意ください。
・お支払いに必要な情報は購入履歴からもご覧いただけます。
・払込票の送付はございませんので必要情報を持って直接コンビニにてお支払いください。

③GMO後払い

・商品注文後、先にお写真がご自宅へ到着し、その後に請求書がポストへ届きます。
・請求書には期限がありますので、必ず期限内のお支払いをお願いします。
・請求書は「コンビニエンスストア」「郵便局」「銀行」にてお支払いが可能です。

◆決済手数料◆
1決済あたり225円(税込)

◆セキュリティについて

うるるはみなさまに安心、安全をご提供するため、
ISMSの国際規格であるISO/IEC27001:2013の認証を取得しています

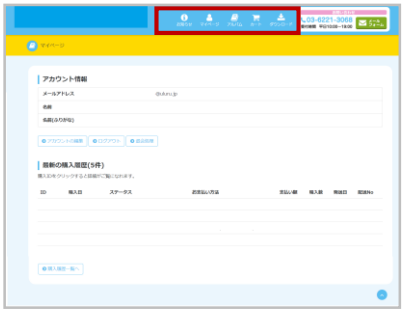
うるるは情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の国際規格である「ISO/IEC27001:2005」の認証を、2013年3月13日に取得しました。個人情報、機密情報を取り扱う従業員の教育指導、管理は勿論、協力会社や委託会社の指導、管理にも取り組み、信頼性が高いサービスを提供することで、お客さまの満足度向上に取り組んでいます。

◆運営会社について

運営会社　：株式会社うるる
本社所在地：東京都中央区晴海３丁目１２-１ KDX晴海ビル９Ｆ
東京証券取引所マザーズ市場上場
事業内容　：CGS事業・BPO事業・クラウドソーシング事業

【お問い合わせ】
操作方法に関するご質問、お問い合わせは下記までご連絡ください。
株式会社うるる　えんフォト事務局
TEL：03-6221-3068（対応時間 平日 10：00～19：00）
Mail：en-navi-photo@uluru.jp（1営業日以内に返信いたします。）

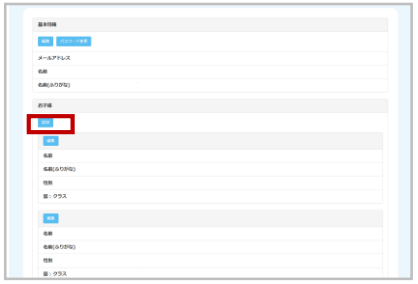
◆マイページ　登録情報の編集や更新、購入履歴の確認などが行えます。



マイページでは下記操作ができます。

・保護者情報の変更
・お子様の追加登録
・購入履歴の確認

※左記画像はパソコン使用時となります。
※スマートフォンの場合は、ログイン後右上に表示される横三本のボタンを押してください。



◆お子様の追加登録
えんフォトを利用している園へお子様が2名以上通園している場合、新規登録の必要はありません。
すでにお持ちのアカウントにお子様の情報を追加していただくことで、1つのメールアドレスで複数の園さまやクラスへの登録が可能でございます。
また、ログイン時に閲覧希望の園を選択を切り替えることで通園されている他の園さまのお写真もご覧いただけます。

◆ダウンロードページ
ダウンロード版のご購入の場合はダウンロードページよりデータをダウンロードできます。

※ダウンロード期限（**決済完了後30日以内**）がありますので、お早めにダウンロードをお願いします。
※複数枚写真を購入した場合は「一括ダウンロード」を押してください。
（一括ダウンロードはPCで操作時のみ可能です。）

◆購入履歴
1か月ごとの注文履歴を表示しています。

※購入IDを押下いただくと、ご購入内容の詳細が確認できます。